

Handelsvilkår webshop

Handelshuset i Christiansfeld ApS

Servicevilkår:

Vores online betalingssystem hører under 3D Secure ordningen, der er en samlet betegnelse for den sikkerhedsstandard, der er gældende på det europæiske marked. Du kan bestille varer 24 timer i døgnet. Vi håndterer bestillinger løbende, og vi træffes telefonisk i tidsrummet 9:00-17:00 på hverdage. Når du afgiver en ordre, sender vi en strakskvittering til din e-mail med en bekræftelse på modtagelse af ordren. Bemærk, at denne kvittering ikke er en ordrebekræftelse, og at vi ikke er bundet af ordren på det tidspunkt. Endelig aftale mellem dig og Handelshuset i Christiansfeld ApS er først indgået, når vi pr. e-mail bekræfter ordren, dvs. når du modtager en kvittering fra os indeholdende bl.a. leverings- og track & trace-oplysninger. Du er selv ansvarlig for, at de kundeoplysninger, som du indtaster som led i et køb, er korrekte, idet vi ikke efterfølgende validerer eller kontrollerer disse oplysninger.

Returpolitik:

Når du handler hos Handelshuset i Christiansfeld ApS er din ordre omfattet af lov om forbrugeraftaler ("fjernsalgs-loven"). Dette betyder, at du har 14 dages returret på alle varer, dog skal returvareren være intakt og i samme stand, som da du modtog den. Hvis du fortryder dit køb skal du senest 14 dage efter fakturadato gøre os opmærksom herpå. Vi refunderer fakturabeløbet ved overførsel til din bank – men først når vi har modtaget den returnerede vare og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan udnyttes. Forsendelsesomkostninger refunderes ikke. Handelshuset i Christiansfeld ApS refunderer ikke de forsendelsesomkostninger du måtte have i forbindelse med returnering af de uønskede varer.

Privatlivspolitik:

Når du registrerer dig med navn, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse, sker dette for at vi kan sende varen til dig. Handelshuset i Christiansfeld ApS videregiver ikke disse informationer til tredjepart. De data du opgiver betragtes som fortrolige og videregives under ingen omstændigheder. Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Du har altid mulighed for at få slettet eller redigeret i de oplysninger, vi opbevarer om dig. Eller send en e-mail til os og du vil inden 3 arbejdsdage modtage en e-mail om hvilke informationer, vi opbevarer om dig. Du kan til enhver tid bede os om at slette disse oplysninger.